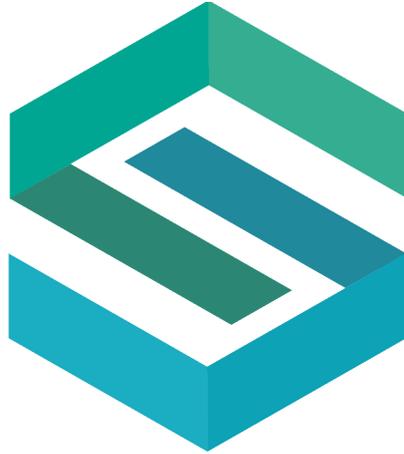


2020年2月・Sota版



Scenaria

操作マニュアル

ver.1.0

株式会社フライトシステムコンサルティング

FLIGHT SYSTEM CONSULTING Inc.



Copyright © 2020 by Flight System Consulting Inc.

◆ 本マニュアルについて

本マニュアルでは「Scenaria（シナリア）」の機能・操作方法についてご案内します。

本マニュアル掲載のイメージは開発中のものです。実際のご利用画面と異なる場合がございます。

◆ お問い合わせについて

お問い合わせは貴社一次窓口ご担当者様 または 販売代理担当者様あてにご連絡ください。

I. 「シナリア」とは	5
1. シナリアなら、誰でも簡単に Sota アプリを作成できる	5
2. シナリアの豊富な機能	5
2-1. 大規模導入に対応した「マルチテナント管理機能」	5
2-2. タイムテーブル	5
2-3. AI (Dialogflow) との連携	6
2-4. 人物(性別・年齢)による処理の分岐	6
II. シナリアの使い方	7
1. タブレットの設定	7
1-1. Sota の IP アドレス確認	7
1-2. タブレットと Sota の接続	7
2. アプリの作成	8
2-1. アプリの作成と反映の流れ	8
2-2. シナリアにログイン	8
2-3. 新規作成	9
3. ブロックのテーマ	12
3-1. 画像表示	14
3-2. 動画再生	15
3-3. 分岐	16
3-4. 性別認識を利用した分岐	17
3-5. 年齢認識を利用した分岐	18
3-6. AI (Dialogflow 連携)	19
3-7. ブロックへのジャンプ	20
3-8. WEB ページの表示	21
3-9. 通訳	22
4. アクション	23
4-1. 話す	23
4-2. 時間をあける	24
4-3. 音の再生	24
5. アプリの保存・編集	25
5-1. アプリ保存	25
5-2. アプリの編集	26
5-3. アプリの複製・削除	26
5-4. ブロック複製	27
5-5. ブロック移動	28
5-6. ブロック削除	29
5-7. アプリ設定内容の変更	29

5-8. アプリ検索	30
6. アプリのダウンロード・アップロード	31
6-1. アプリのダウンロード	31
6-2. アプリのアップロード	31
III. タイムテーブル	32
1. タイムテーブルの作成と反映の流れ	32
2. タイムテーブルの作成	33
2-1. 新規のタイムテーブル作成	33
2-2. デフォルトアプリを設定	34
2-3. 通常のタイムテーブル	34
2-4. イレギュラー設定	36
日付を指定する場合	38
曜日を指定する場合	38
3. タイムテーブルの適用	39
4. タイムテーブルの変更	40
5. タイムテーブルの変更日指定	41
IV. Robot の管理・設定	43
1. Robot を登録	43
1-1. 単一登録	43
1-2. CSV で登録	43
2. Robot の情報	45
3. Robot 情報の変更	45
4. ライセンス設定	46
5. Robot の検索	47
6. インタラクション分析	48
V. Member 管理・設定	49
1. Member の管理	49
1-1. Member 新規登録	49
1-2. Member 情報の変更	50
1-3. Member 検索	50
2. グループ管理	51
2-1. グループ追加	51
2-2. グループ編集・削除	52
3. アカウント管理	53

I. 「シナリア」とは

1. シナリアなら、誰でも簡単に Sota アプリを作成できる

シナリアなら、Web ブラウザから誰でも簡単に・直感的に Sota アプリを作成できます。パソコンの Web ブラウザからどなたでも気軽に・簡単にアプリを作成できるのが「シナリア」です。

シナリアは「Sota アプリ」と「管理用 WEB サイト」の2つから成り立っています。

「Sota アプリの作成」から、どの Sota に・いつ・どんなアプリを起動させるかという「Robot の管理」まで、シナリアは Sota 活用のための幅広い機能を取り揃えています。



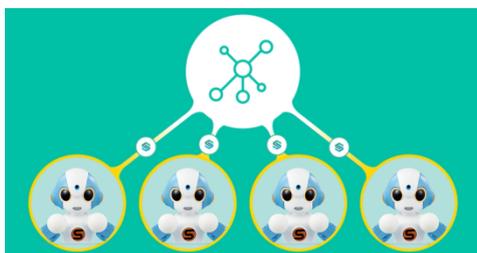
Sota アプリ



管理用WEBサイト

2. シナリアの豊富な機能

2-1. 大規模導入に対応した「マルチテナント管理機能」



様々な拠点に存在する Sota を、一括して管理することが可能です。

作成した Sota アプリを複数台で利用したり、一部の Sota だけに特別な挙動をさせることも可能です。

2-2. タイムテーブル

時間帯ごとに Sota で起動するアプリを設定できます。

朝は「おはよう」・昼間は「こんにちは」というように、時間に即した挨拶をする Sota アプリを作成すれば、更に有効に活用できます。

2-3. AI (Dialogflow) との連携

※ AI (Dialogflow 連携) は別途契約が必要です。

AI (Dialogflow 連携) テーマは AI チャットボット「Dialogflow」を利用したテーマです。
予め指定した Agent を利用して一問一答形式の問いかけが可能となります。

2-4. 人物(性別・年齢)による処理の分岐

ユーザ認識処理により多様なシナリオの演出が可能です。

- ・性別認識 - 男女の認識が可能
- ・年齢認識 - 10代以下、10代、20代、30代、40代、50代以上に区別可能

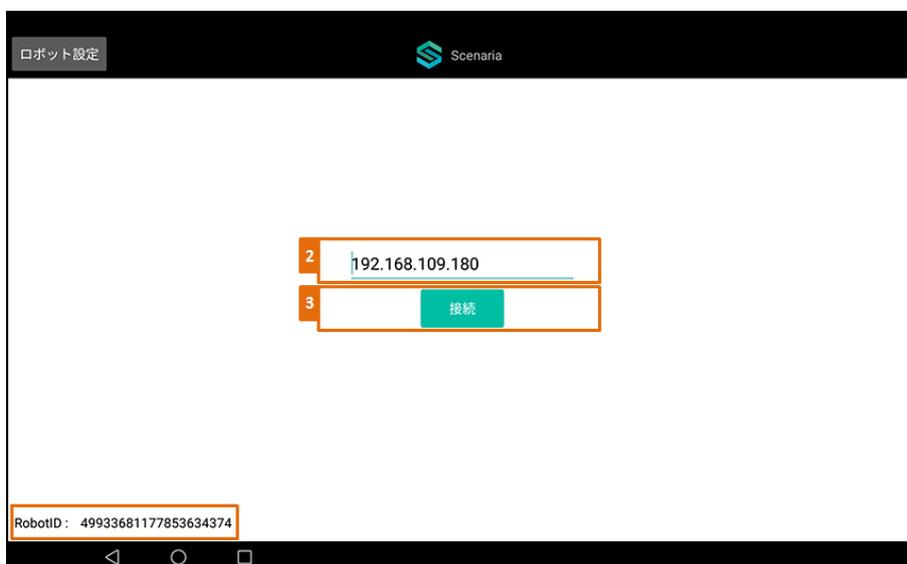
II. シナリアの使い方

1. タブレットの設定

1-1. Sota の IP アドレス確認

- ① Sota 本体の背面にある「▲」「▼」のボタンを両方同時に長押しし、設定モードに入ります。
- ② 「▲」 ボタンを数回押して「IP アドレス」を選択します。
- ③ 「●」 ボタンを押すと、Sota が IP アドレスを発話しますので、記録します。
- ④ 発話後、Sota が設定モードを終了するまで、しばらく待ちます。
※ 設定モード中には Sota に接続できませんので、ご注意ください。

1-2. タブレットと Sota の接続



- ① タブレットにて「Scenaria」を開きます。
- ② 「IP を入力」部分に、Sota の IP を入力してください。
- ③ 「接続」 ボタンをタップします。
- ④ タブレットの画面が「アプリデータをインストール中」の表示に変わります。
- ⑤ タイムテーブルで設定されているアプリがある場合は、そのアプリが起動します。
※ 設定がない場合は、システム側であらかじめ設定しているアプリ（システムデフォルトアプリ）が起動します。

【タブレット側で Scenaria アプリを終了したい時】

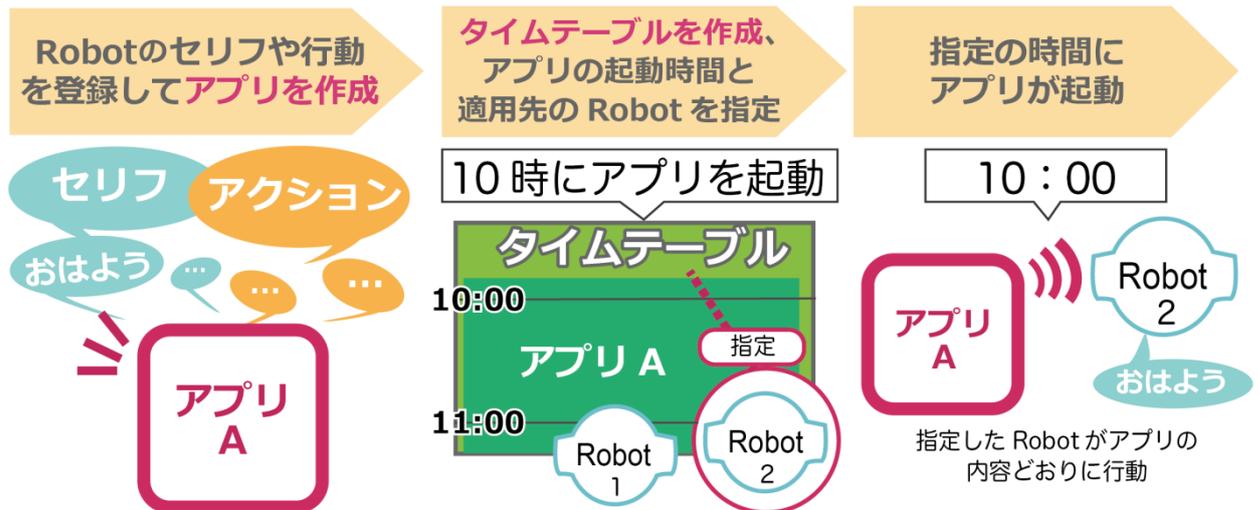
- ・タブレットの画面下部、「戻る」を長押しし、ピンの固定を解除します。
- ・Scenaria のウィンドウを選んで、横にスワイプすると終了します。

2. アプリの作成

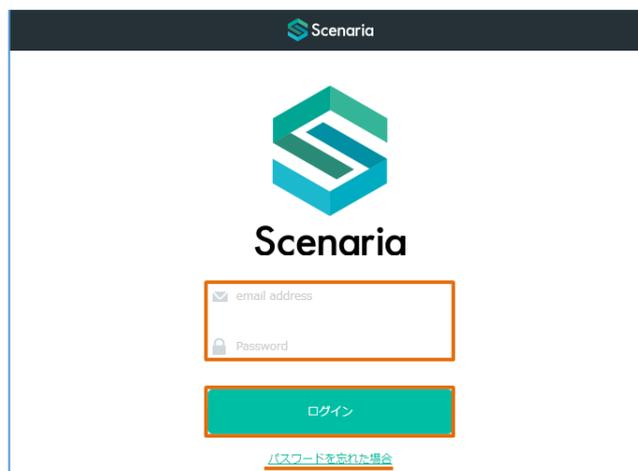
2-1. アプリの作成と反映の流れ

シナリオでは、Sota に話して欲しいセリフや、とってほしい行動（アクション）など、一連の行動を「アプリ」として登録できます。

それらの「アプリ」を起動する時間と、起動させる Sota は、「タイムテーブル」機能にて設定することができます。



2-2. シナリオにログイン



シナリオの管理用 WEB サイトを開きます。

事前に登録しているアカウントのメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ パスワードを忘れた場合は、リセットされたパスワードをメールにて送信します。

ログインページより送られたパスワードを使用してログインし、新しいパスワードに変更してください。

※ アカウント（Member）を追加するには、「V-1. Member 管理」をご参照ください。

2-3. 新規作成



「新規追加」ボタンをクリックすると、新規アプリ作成のウィンドウが開きます。

新規アプリ作成

新規登録 アプリをアップロード

1	アプリタイトル (*必須) アプリタイトルを入力	6	言語 日本語
2	アプリ概要文 アプリ概要文を入力 アプリ起動直後のRobotのセリフ アプリ起動直後のRobotのセリフ BGMファイル クリックしてファイルを選択	7	通訳表示 <input type="checkbox"/> 常に通訳ボタンを表示する
3	タイムアウト設定 60	8	THEME COLOR TREE <input type="radio"/> Background <input checked="" type="radio"/> Base Color <input type="radio"/> Accent <input type="radio"/> Font Color あなたの好みはなんですか？ タイトルと、本エリアは領域幅と高さは固定として、文字の数量にあわせて、自動的にフォントサイズを小さくします。 和食 中華 洋食
4	タイムアウト時のセリフ		
5	アプリの参照権限 自分のグループのみ		
9		アプリを作成	

1) アプリタイトルを入力します。【必須】

アプリタイトルを決める際には、アプリが多数になることを想定し、他の Sota アプリと同一のタイトルにならないよう、「名付けのルール」を決めておくことで効率的な管理ができます。

- 2) アプリの概要文、アプリ起動直後の Sota のセリフを入力します。
BGM ファイルを選択します。 ※再生可能な BGM ファイル : mp3, mpeg, ogg, wav
- 3) タイムアウト設定
分岐 / AI / 性別認識を利用した分岐 / 年齢認識を利用した分岐、感情認識を利用した分岐のタイムアウトを設定します。
設定した時間内に、ユーザーの選択又はユーザーの認識がない場合はアプリの最初に戻ります。デフォルトは 60 秒です。
- 4) タイムアウトの時のセリフ
タイムアウトになってアプリの最初に戻る時に Sota が話すセリフを入力します。
- 5) アプリの参照権限を選択します。
 - 自分のグループのみ / グループを指定する
- 6) デフォルト言語を選択します。
 - 日本語 / 英語
- 7) 通訳機能の表示 ON/OFF を選択します。
 - 通訳 ON にした場合は、アプリの右上の部分に常に「通訳」と表示され、タップすると通訳モードが始まります。

▪ 常時通訳開始



▪ 常時通訳言語選択



8) テーマの配色を選択します。

THEME COLOR	配色	タブレット上の表示画面例
TREE	<input type="radio"/> Background <input checked="" type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input checked="" type="radio"/> Font Color	
WATER	<input type="radio"/> Background <input checked="" type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input checked="" type="radio"/> Font Color	
CANDY	<input type="radio"/> Background <input checked="" type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input checked="" type="radio"/> Font Color	
MONO	<input type="radio"/> Background <input checked="" type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input checked="" type="radio"/> Font Color	
FOREST	<input checked="" type="radio"/> Background <input type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input type="radio"/> Font Color	
SEA	<input checked="" type="radio"/> Background <input type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input type="radio"/> Font Color	
POP	<input checked="" type="radio"/> Background <input type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input type="radio"/> Font Color	
DARK	<input checked="" type="radio"/> Background <input type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input type="radio"/> Font Color	
SKY	<input checked="" type="radio"/> Background <input type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input type="radio"/> Font Color	
SUN	<input checked="" type="radio"/> Background <input type="radio"/> Base Color <input checked="" type="radio"/> Accent <input type="radio"/> Font Color	

9) 「アプリを作成」ボタンをクリックすると、アプリ編集画面へ遷移します。

3. ブロックのテーマ

■ 「ブロック」とは

シナリオのアプリ作成の基本単位は「ブロック」です。

考えたシナリオの順番に「ブロック」を組み合わせることでアプリ作成ができます。

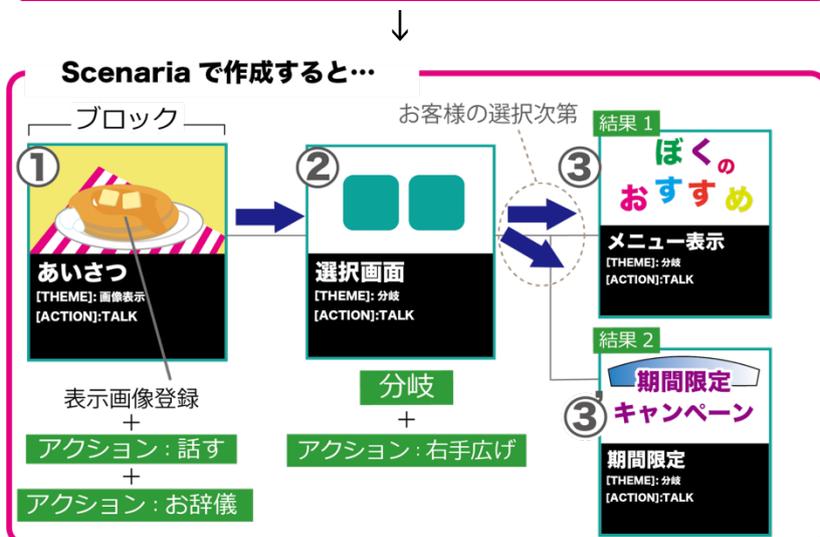
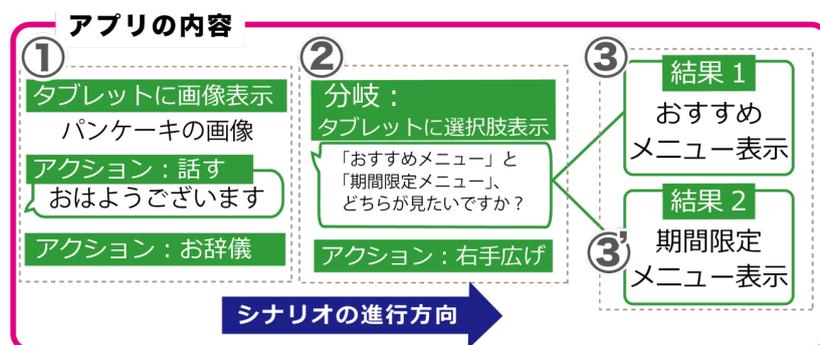


【シナリオ例】

お客様が来店したら、Sotaが「おはようございます」と挨拶する。

胸部タブレットに「おすすめメニュー」と「期間限定メニュー」の選択肢を表示し、選択を促す。

お客様が選択したメニューによって、表示画像や話す内容、行動を変える。



ブロックのおおまかな役割を「THEME」から選択・設定します。



テーマ (THEME)	動作
画像表示	指定した画像はタブレット上に表示されます。
動画再生	指定した動画はタブレット上に再生されます。
分岐	タブレットの画面上にボタンを用意して、ユーザーに分岐をさせるテーマです。
AI (Dialogflow 連携)	AI チャットボット「Dialogflow」を利用したテーマです。予め指定した Agent を利用して一問一答形式の問いかけが可能となります。※ご利用には別途オプション契約が必要です。
性別認識を利用した分岐	性別認識機能を利用して、性別ごとに分岐先をコントロールすることが可能です。
年齢認識を利用した分岐	年齢認識機能を利用して、年齢ごとに分岐先をコントロールすることが可能です。
ブロックへのジャンプ	別のブロックに戻ることができるようになるテーマです。ブロック ID を指定して、そのブロックに遷移する事ができます。
Web ページの表示	指定した URL の WEB をタブレットに表示するテーマです。
通訳	通訳機能を開始するテーマです。

3-1. 画像表示

画像表示テーマは、指定した画像を Sota のタブレット上に表示させるテーマです。

※ 設定可能な画像形式 : png / gif / jpeg(jpg)



- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。(省略可)
- ③ ブロックの言語を選択します。
- ④ ブロックのテーマに「画像表示」を選択します。
- ⑤ Sota のタブレットに表示したい画像を設定します。「画像を参照」ボタンをクリックし、画像ファイルを選択します。ドラッグアンドドロップでも設定できます。
- ⑥ 画像が表示される間、Sota に実行させたい動作をアクションの中から選択します。
 - 話す/ 時間をあける / 音の再生

■ 画像の変更・削除



・変更 : プレビュー画面をクリックすると、ファイルの選択画面が表示されます。

・削除 : 「画像をクリア」ボタンをクリック

3-2. 動画再生

動画再生テーマは、動画を Sota のタブレットの全画面に再生します。動画の再生が終了した後に次のブロックに遷移します。（本テーマを選択した場合、タイトルと補足テキストは非表示です。）

※ 再生可能な動画形式 : mp4、avi、quicktime

※ 再生可能な動画容量制限 : 100MB



- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。（省略可）
- ③ ブロックの言語を選択します。
- ④ ブロックのテーマに「動画再生」を選択します。
- ⑤ Sota のタブレットに表示したい動画を設定します。「動画を参照」ボタンをクリックし動画ファイルを選択します。

動画の音声を消したい場合は、「動画の音声も再生する」項目を OFF にします。

- ⑥ 動画再生の間、Sota に実行させたい動作をアクションの中から選択します。

- 話す / 時間をあける / 音の再生

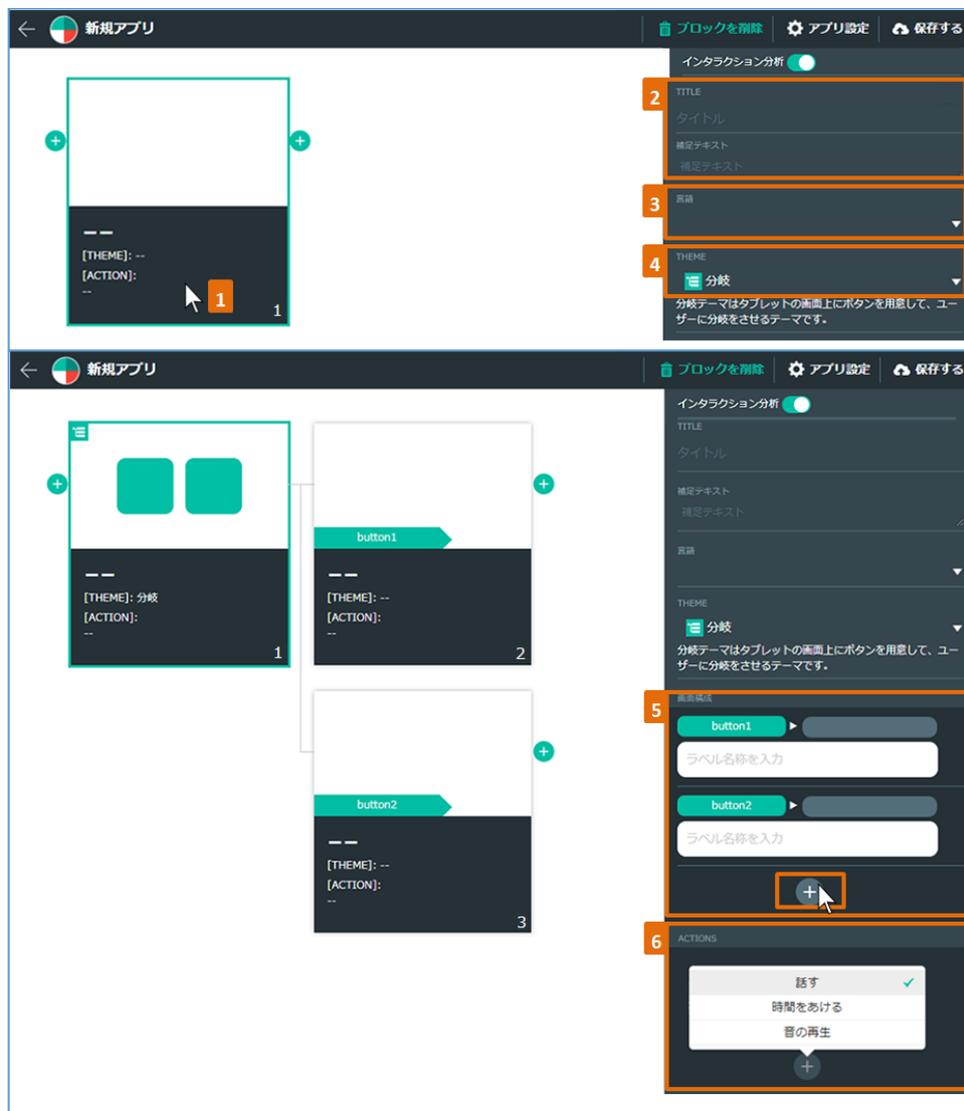
※ 「話す」で入力した内容は、動画の再生中に発話されます。

動画にナレーションのような効果をつける場合は、「時間をあける」と組み合わせてご利用ください。

動画を再生後に発話させたい場合は、別のブロックを追加して「話す」を設定してください。

3-3. 分岐

分岐テーマはタブレットの画面上にボタンを表示して、ユーザーに選択をさせるテーマです。巻末の「アプリ作成例」でも分岐の作成例をご覧ください。



- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。（省略可）
- ③ ブロックの言語を選択します。
- ④ ブロックのテーマに「分岐」を選択します。

⑤ 2つの分岐先のブロックが生成されます。タブレット上のボタンに表示されるタイプを選択します。

- テキスト / 画像 / テキスト+画像

画像タイプはボタンの背景に画像が表示されます。



⑥ 各ラベルの名称を入力して、画像ファイルを選択します。

分岐を追加したい時は、ボタンリストの下にある「+」ボタンをクリックします。分岐は最大6個まで作ることが可能です。

⑦ 分岐の選択画面が表示される間、Sota に実行させたい動作をアクションの中から選択します。

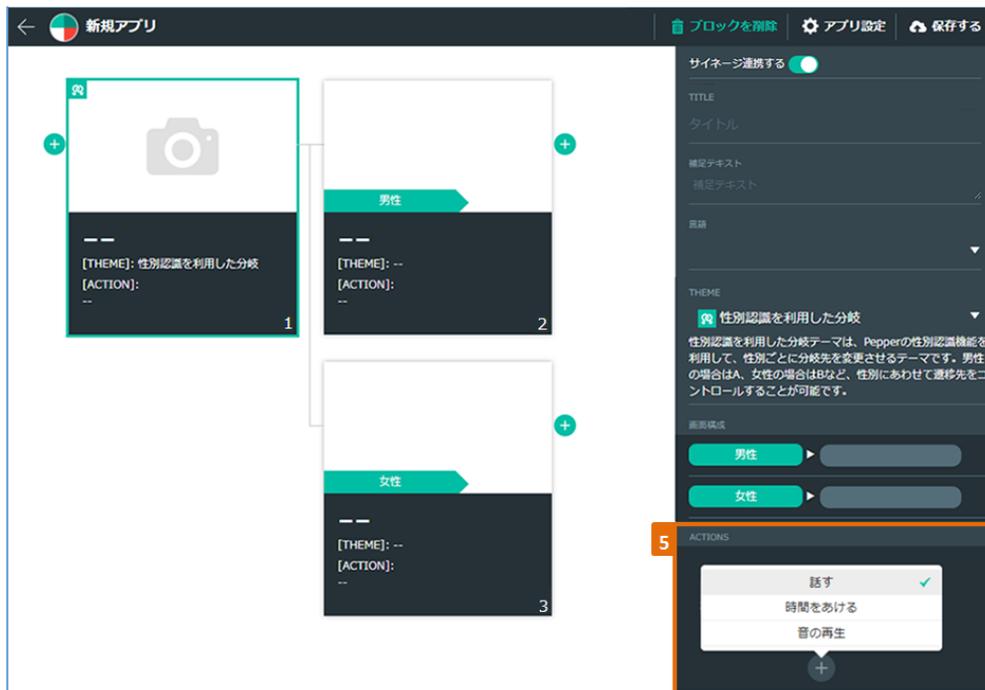
- 話す/ 時間をあける / 音の再生

3-4. 性別認識を利用した分岐

Sota の性別認識機能を利用して、性別ごとに分岐先を自動で変更するテーマです。

男性の場合はA、女性の場合はBなど、性別にあわせて遷移先をコントロールすることが可能です。



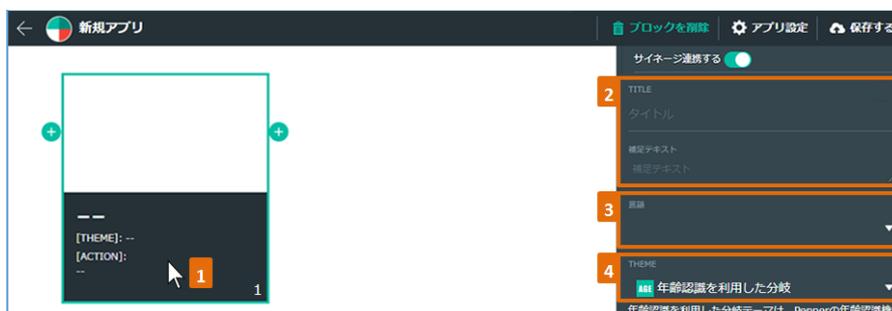


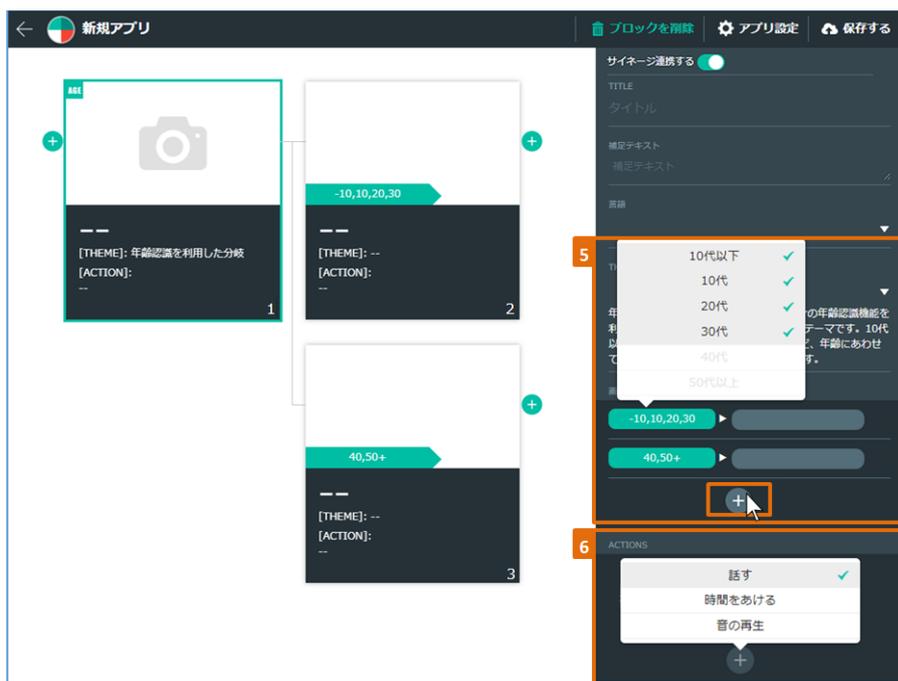
- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。（省略可）
- ③ ブロックの言語を選択します。
- ④ ブロックのテーマに「性別認識を利用した分岐」を選択します。
- ⑤ 男性 / 女性の分岐先のブロックが生成されます。
性別認識を行う間、Sota に実行させたい動作をアクションの中から選択します。
 - 話す / 時間をあける / 音の再生
- ⑥ 男性 / 女性の各ブロックをクリックし、各ブロックのテーマを設定します。

3-5. 年齢認識を利用した分岐

Sota の年齢認識機能を利用して、年齢ごとに分岐先を変更させるテーマです。10代以下～30代まではAを、それ以降はBへなど、年齢にあわせて分岐先をコントロールすることが可能です。

■年齢の区分 10代以下 / 10代 / 20代 / 30代 / 40代 / 50代以上



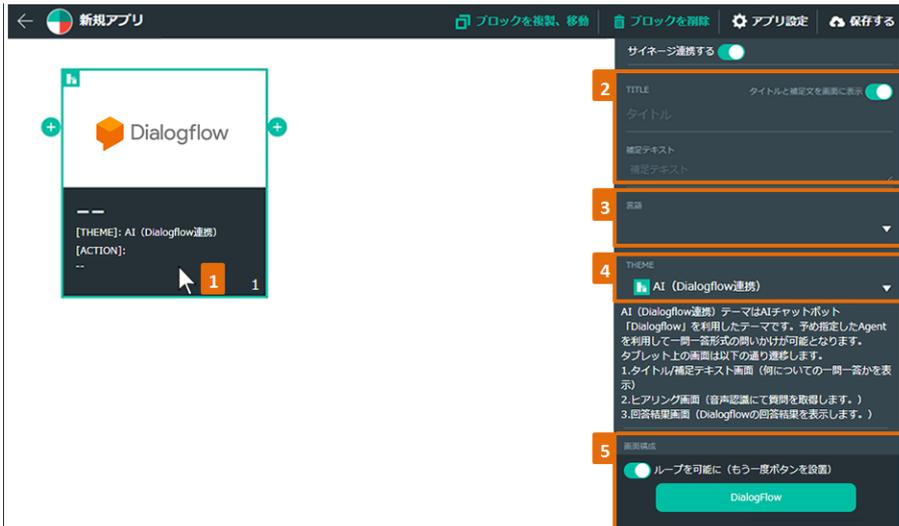


- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。（省略可）
- ③ ブロックの言語を選択します。
- ④ ブロックのテーマに「年齢認識を利用した分岐」を選択します。
- ⑤ 2つの分岐先のブロックが生成されます。分岐を追加したい時は、ボタンリストの下にある「+」ボタンをクリックします。分岐は最大6個まで作ることが可能です。
緑のボタンをクリックすると年齢の選択ロールが表示されます。
年齢をクリックすると選択されます。複数選択可能です。
- ⑥ 年齢認識を行う間、Sota に実行させたい動作をアクションの中から選択します。
 - 話す/ 時間をあける / 音の再生
- ⑦ 年齢別の分岐先のブロックをクリックし、各ブロックのテーマを設定します。

3-6. AI (Dialogflow 連携)

※ **AI (Dialogflow 連携) は別途契約が必要です。**

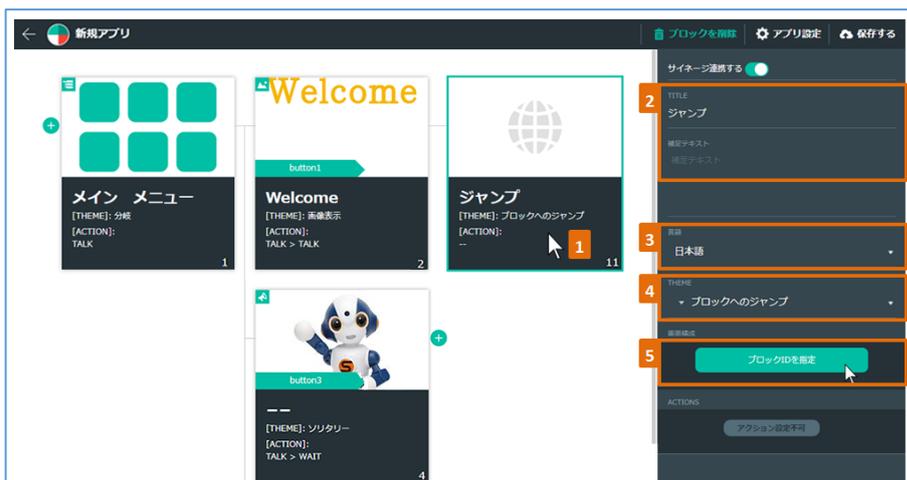
AI (Dialogflow 連携) テーマはAI チャットボット「Dialogflow」を利用したテーマです。
予め指定した Agent を利用して一問一答形式の問いかけが可能となります。

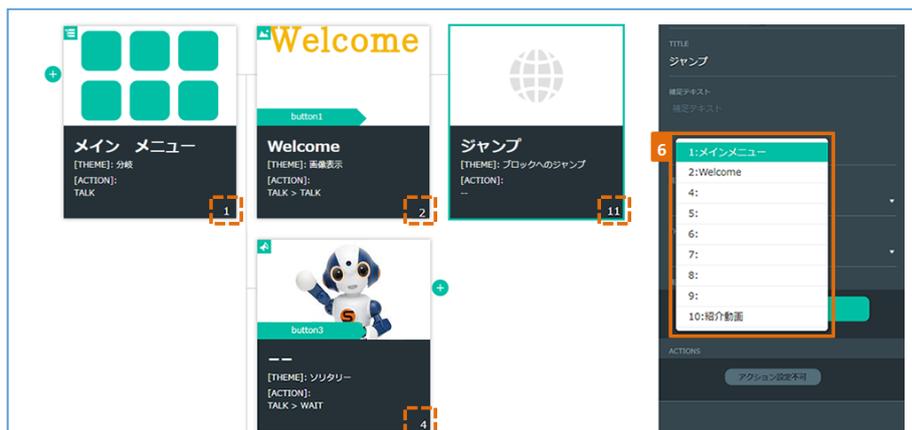


- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。（省略可）
- ③ ブロックの言語を選択します。
- ④ ブロックのテーマに「AI（Dialogflow 連携）」を選択します。
- ⑤ ループ（「もう一度」ボタン）の On/Off を選択します。

3-7. ブロックへのジャンプ

別のブロックに戻ることができるようになるテーマです。遷移したいブロック ID を指定して、そのブロックに遷移できます。次にもブロックがある途中のブロックには「ブロックへのジャンプ」のメニューは表示されません。「ブロックへのジャンプ」を設定すると、そのブロックの後ろに新しいブロックを追加することはできません。また、アクションの設定もできません。戻るブロックを間違えて指定すると無限ループになる可能性があるのでご注意ください。

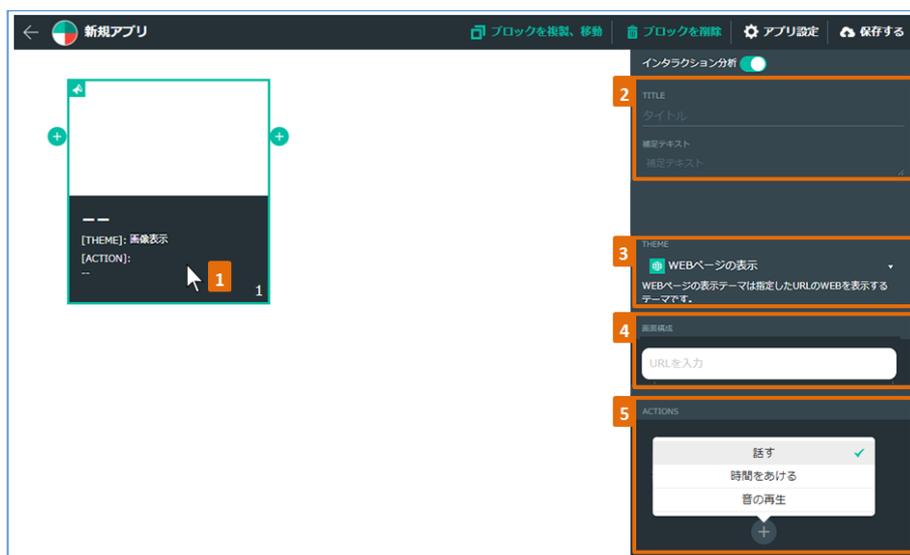




- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。(省略可)
- ③ ブロックの言語を選択します。
- ④ ブロックのテーマを「ブロックへのジャンプ」と選択します。
- ⑤ 「ブロック ID を設定」ボタンをクリックすると全ブロックのリストが表示されます。
- ⑥ 遷移したいブロック ID を選択します。(ブロック ID : 各ブロックの右下に数字で表示)

3-8. WEB ページの表示

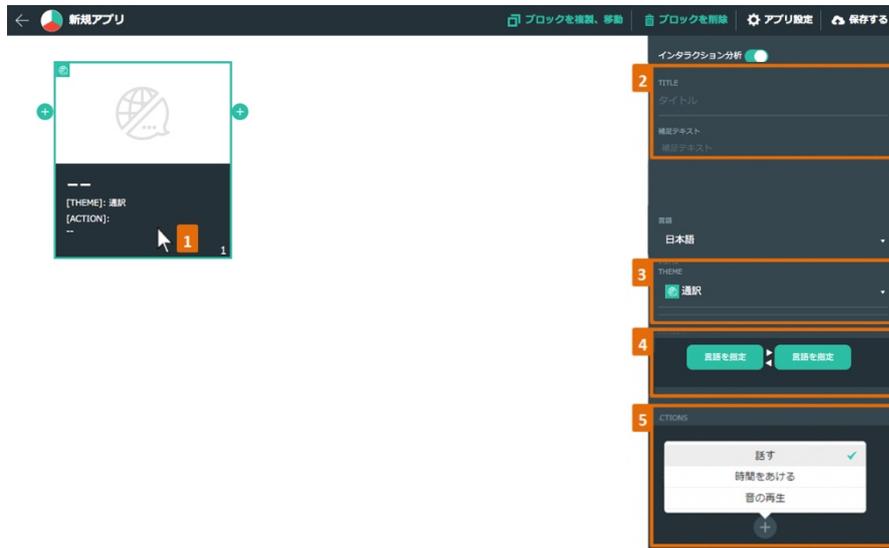
WEB ページの表示テーマは、指定した WEB ページを Sota のタブレット上に表示させるテーマです。



- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。(省略可)
- ③ ブロックのテーマに「WEB ページの表示」を選択します。
- ④ Sota のタブレットに表示したい WEB ページの URL を入力します。
- ⑤ WEB ページが表示される間、Sota に実行させたい動作をアクションの中から選択します。
 - 話す / 時間をあける / 音の再生

3-9. 通訳

通訳テーマは、そのブロックで通訳機能を開始するテーマです。



- ① ブロックをクリックすると右側にブロック設定のパネルが表示されます。
- ② ブロックのタイトル、補足テキストを入力します。（省略可）
- ③ ブロックのテーマに「通訳」を選択します。
- ④ 通訳対象になる言語と通訳結果になる言語を選択します。
- ⑤ 通訳する間、Sota に実行させたい動作をアクションの中から選択します。
 - 話す / 時間をあける / 音の再生
 - * 指定したアクションは通訳ブロックの開始部分に適用されます。
 - * 通訳終了するには、アプリの右下の「NEXT」ボタンをタップすると次のブロックに進みます。

4. アクション

テーマを実行する時に、Sota は同時に、話す・音の再生・時間をあけることができます。

例えば、「セリフを話した後、5 秒間時間をあけて、その次のセリフを話す又は音の再生をする」などの連続したアクションをさせることができます。

アクションは最大 30 個まで続けるように設定できます。

4-1. 話す

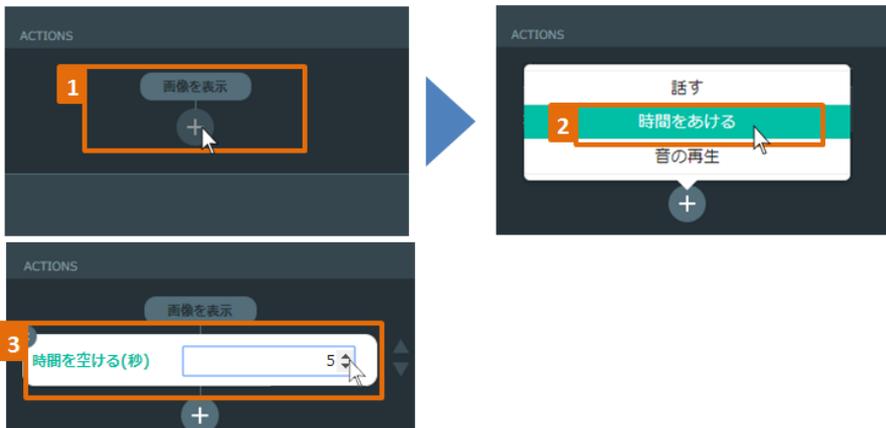


- ① アクションのパネルの「+」ボタンをクリックします。
- ② 「話す」メニューを選択します。
- ③ 声の高さ、話す速度を入力します。
- ④ Sota のアクションを選択します。
- ⑤ Sota が話す内容を入力します。

※ Sota が話す内容を入力する際に、「,」(半角コンマ)、「<」、「>」、絵文字など Sota が発話できない文字が含まれている場合には、自動的に空文字に置き換わり、その部分だけ言葉を発しません。(< > , (コンマ) 絵文字など)

4-2. 時間をあける

Sota の動作と動作の間に時間をあけることが可能です。

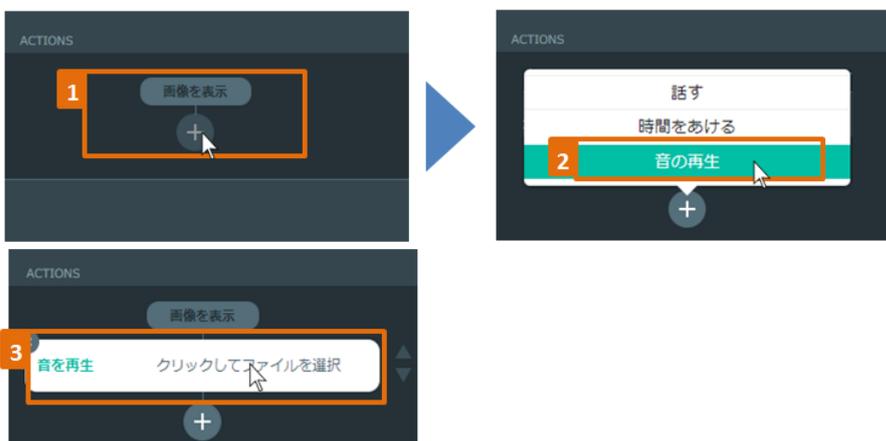


- ① アクションのパネルの「+」ボタンをクリックします。
- ② 「時間をあける」メニューを選択します。
- ③ あける時間を入力します。スピンドボタンの矢印ボタンを使用して値の増減できます。デフォルトは 5 秒です。

4-3. 音の再生

音声ファイルを指定して再生することができます。

Sota の発話の途中で効果音を入れたい時などに有効です。



- ① アクションのパネルの「+」ボタンをクリックします。
 - ② 「音の再生」メニューを選択します。
 - ③ クリックしてファイルを選択します。
- ※ 再生可能な音声ファイル形式 : mp3, mpeg, ogg, wav

5. アプリの保存・編集

5-1. アプリ保存



- ① アプリを保存する時は、画面上段のヘッダーの「保存する」ボタンをクリックします。
- ② 「保存のみ実行」又は「保存して公開」をクリックします。



「保存のみ実行」… 以降も編集する予定があるアプリに有用です。

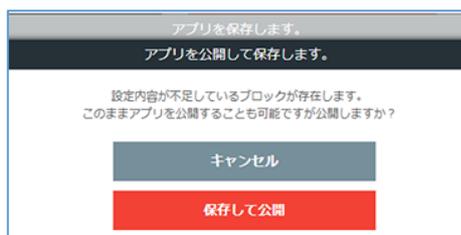
「保存して公開」… 完成状態のアプリとして、すぐに Sota に適用できます。

※「保存のみ実行」はアプリ一覧に「NotActive」と表示され、「保存して公開」は、「Active」と表示されます。

※ 保存したアプリを更に編集した場合：

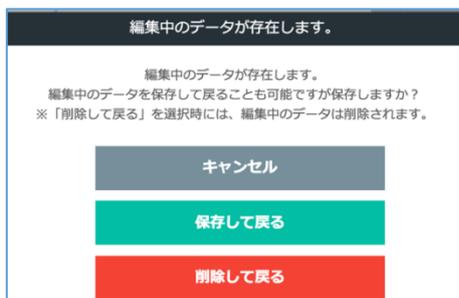
「保存のみ実行」… アプリが複製されて別途アプリ一覧に保存されます。

「保存して公開」… 上書き保存されます。



※「保存して公開」する際にブロックの内容が不足すると、「設定内容が不足しているブロックが存在します。」と確認メッセージのダイアログ表示が表示されます。設定内容が不足しているブロックは赤色に表示されます。

■ アプリの編集を途中で辞める際



画面左上の「←」をクリックすると、「編集中のデータが存在します」というポップアップが表示されます。

「保存して戻る」編集したデータを上書き保存します。

「削除して戻る」編集画面を開いた以降に操作した内容を削除します。

(アプリ自体が削除されることはありません)

5-2. アプリの編集



- ① 左側のメニューバーから「Apps」をクリックします。
- ② アプリ一覧から編集したいアプリ名をクリックします。
- ③ 「アプリを編集」ボタンをクリックすると、アプリの編集画面が開きます。

5-3. アプリの複製・削除

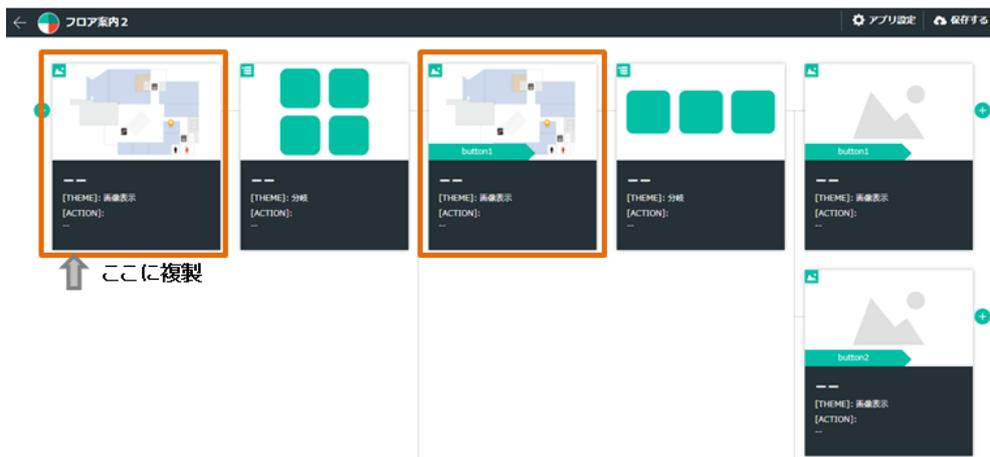


- ① 左側のメニューバーから「Apps」をクリックします。
- ② アプリ一覧から複製したいアプリ名をクリックします。
- ③ 「アプリを複製」ボタンをクリックすると、アプリが複製されます。
複製したアプリのタイトルには “_1”が付きます。
タイトルを変更する場合はアプリ設定にて変更します。
- ④ アプリを削除したい場合は、アプリ一覧から削除するアプリ名をクリックして「アプリを削除」ボタンをクリックします。

5-4. ブロック複製



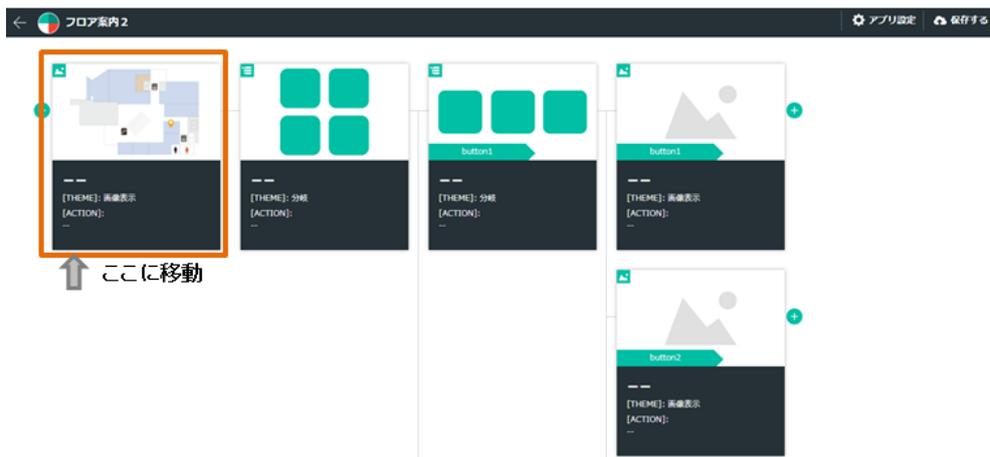
- ① 複製したいブロックをクリックします。
- ② 画面上段のヘッダーにある「ブロックを複製、移動」をクリックします。
- ③ 確認ダイアログの「ブロックを複製、移動」ボタンをクリックします。
- ④ 複製したい場所の「ここに複製」ボタンをクリックします。



5-5. ブロック移動



- ① 移動したいブロックをクリックします。
- ② 画面上段のヘッダーにある「ブロックを複製、移動」をクリックします。
- ③ 確認ダイアログの「ブロックを複製、移動」ボタンをクリックします。
- ④ 移動したい場所の「ここに移動」ボタンをクリックします。



5-6. ブロック削除

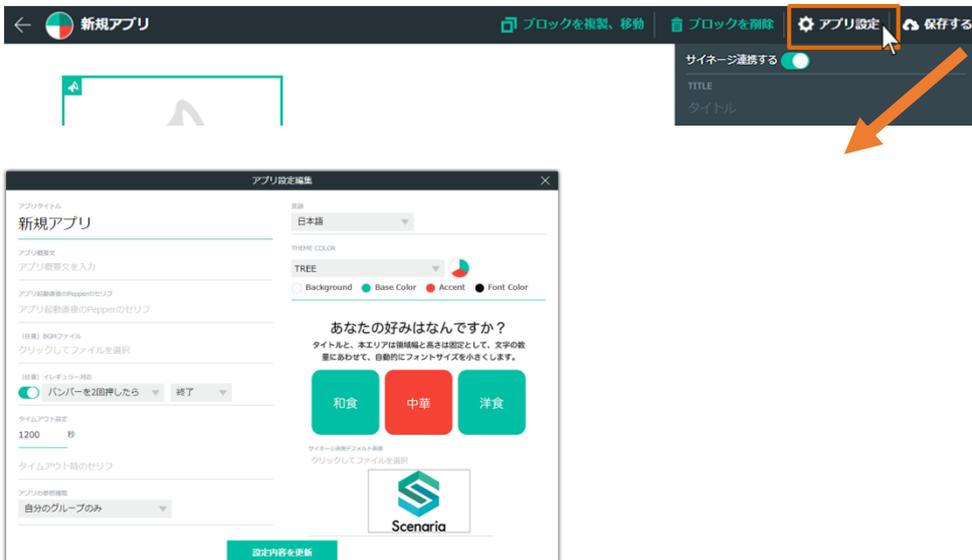


- ① 削除したいブロックをクリックします。
- ② 画面上段のヘッダーにある「ブロックを削除」をクリックします。
- ③ 確認ダイアログの「ブロックを削除」ボタンをクリックします。

※分岐の始点ブロックを削除すると、それ以降のブロックもすべて削除されます。

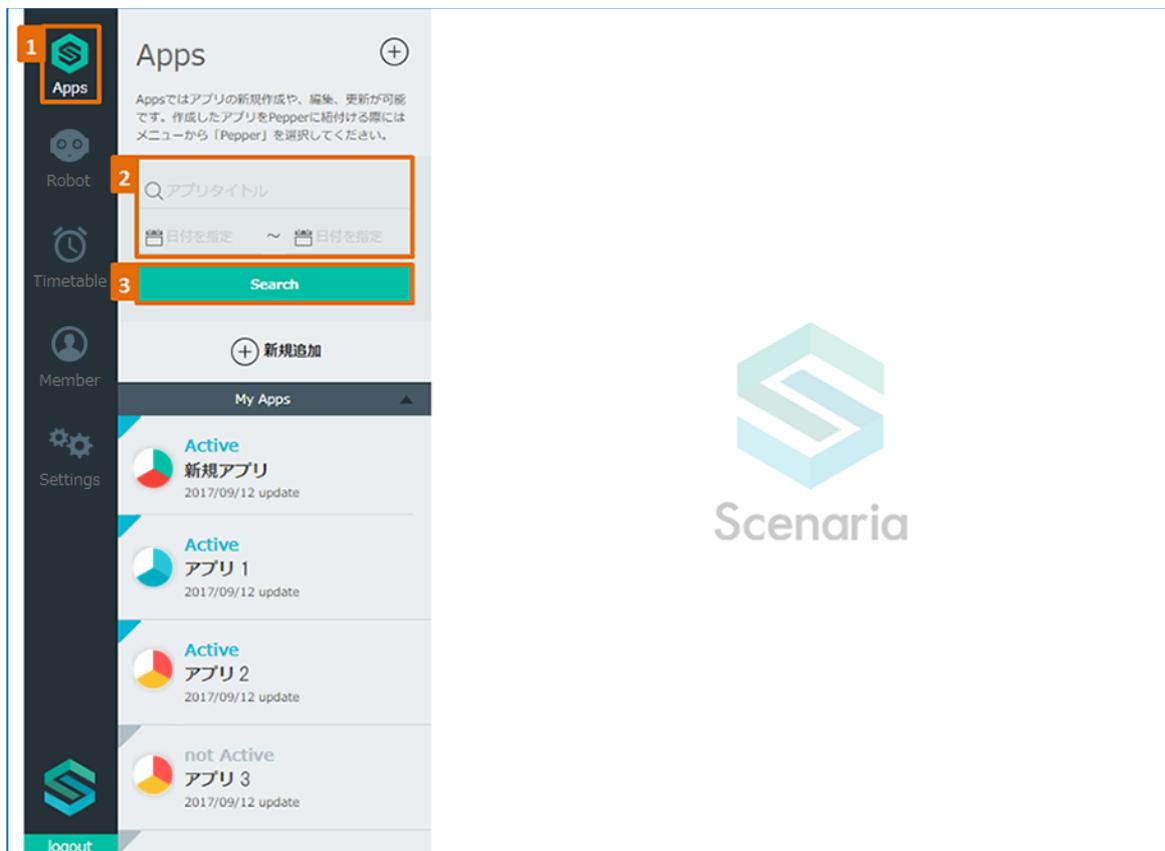
5-7. アプリ設定内容の変更

アプリの編集集中にもアプリ設定内容を変更することができます。



- ① 画面上段のヘッダーにある「アプリ設定」をクリックすると、アプリ設定更新画面が開きます。
- ② アプリタイトル、アプリの概要文、アプリ起動直後の Sota のセリフ、BGM ファイル、イレギュラー対応方法、アプリの参照権限、言語、テーマの配色等を変更します。
- ③ 「設定内容を更新」ボタンをクリックします。

5-8. アプリ検索



- ① 左側の「Apps」をクリックします。
- ② 検索したいアプリのタイトル、又は作成日を入力します。
- ③ 「Search」ボタンをクリックして検索します。

6. アプリのダウンロード・アップロード

シナリオで作成したアプリを zip ファイルでローカルパソコンにバックアップとして残すことができます。

6-1. アプリのダウンロード



- ① ダウンロードしたいアプリを選択して、「アプリのダウンロード」をクリックします。
- ② 「アプリをダウンロード」ボタンをクリックします。
- ③ * * *.zip のファイルでダウンロードされます。

6-2. アプリのアップロード

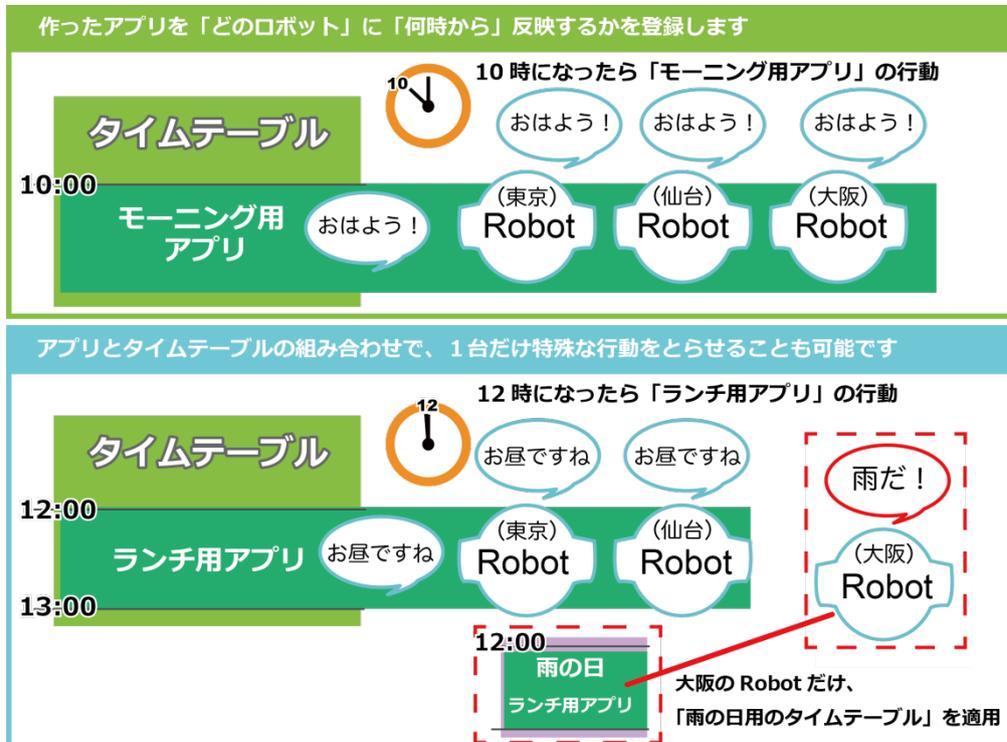


- ① アプリの新規追加をクリックします。
- ② 新規アプリ作成ウィンドウの「アプリアップロード」タブをクリックします。
- ③ zip のファイルを選択し、「アプリを登録」ボタンをクリックします。

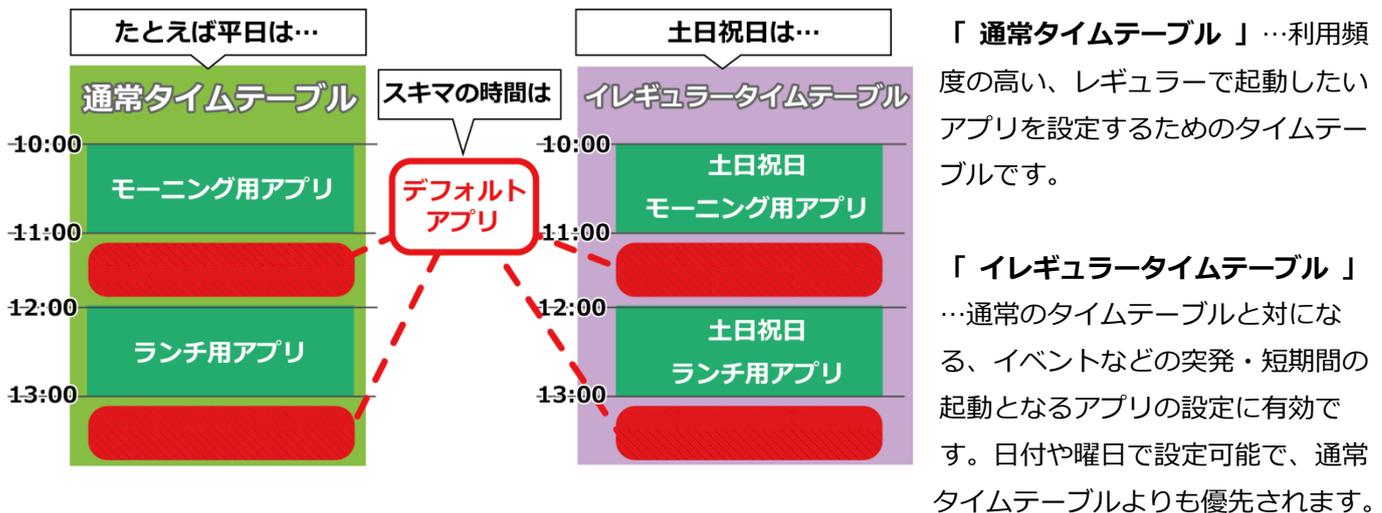
III. タイムテーブル

1. タイムテーブルの作成と反映の流れ

「タイムテーブル」とは、「アプリ」の配信日時と、配信先の Sota を登録・設定する機能です。



また、3種類の「タイムテーブル」を利用シーンに合わせて設定することが可能です。



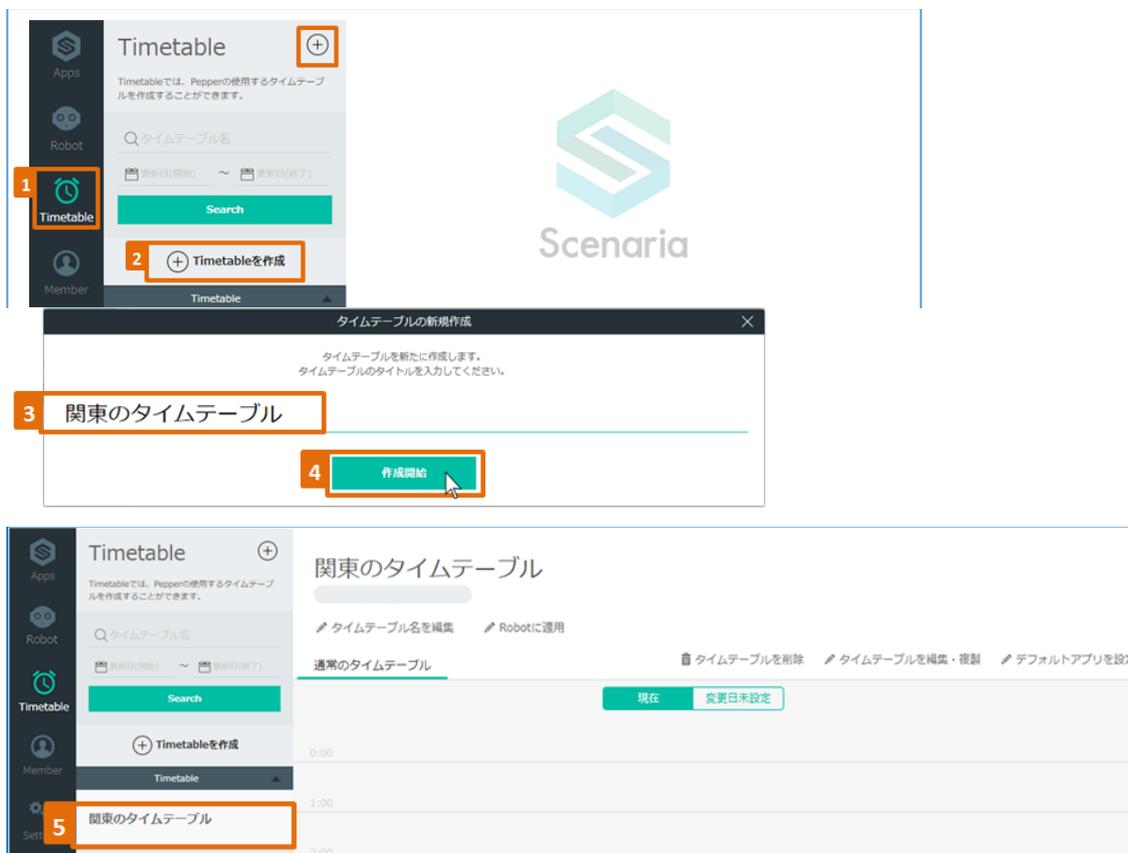
「デフォルトアプリ」…タイムテーブルを設定していない時間帯に動くアプリです。

時間や季節にとられない内容が適しています。

※イレギュラータイムテーブルとデフォルトアプリは1つの「通常タイムテーブル」に対して1つのみ設定できます。

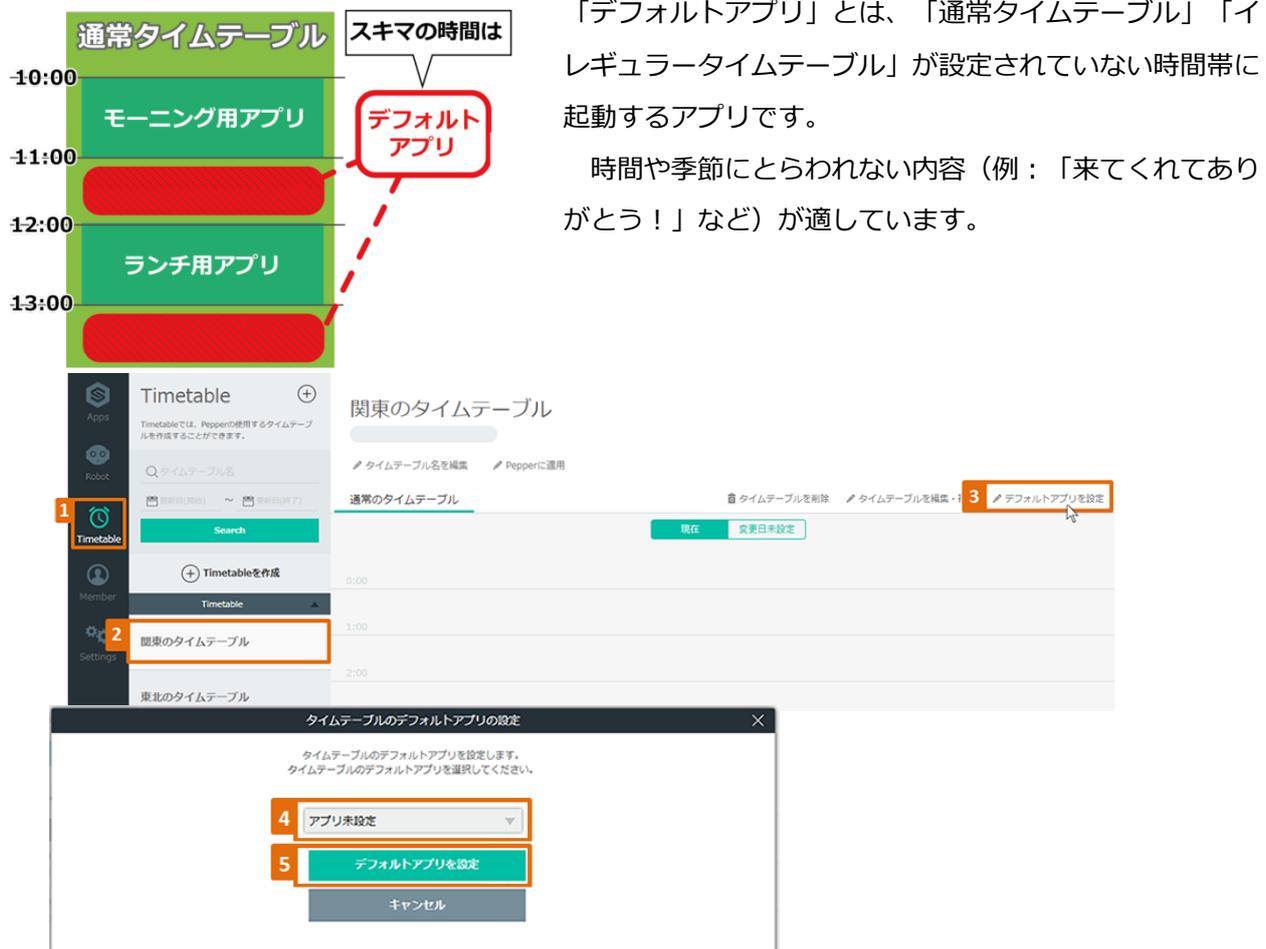
2. タイムテーブルの作成

2-1. 新規のタイムテーブル作成



- ① 左側のメニューバーから「Timetable」をクリックします。
- ② 「+Timetable を作成」又は上段「Timetable」の右側の丸い「+」ボタンをクリックします。
- ③ 任意の Timetable のタイトルを入力します。
- ④ 「作成開始」ボタンをクリックします。
- ⑤ 左側の Timetable リストに、新しいタイムテーブルのタイトルが追加されます。

2-2. デフォルトアプリを設定

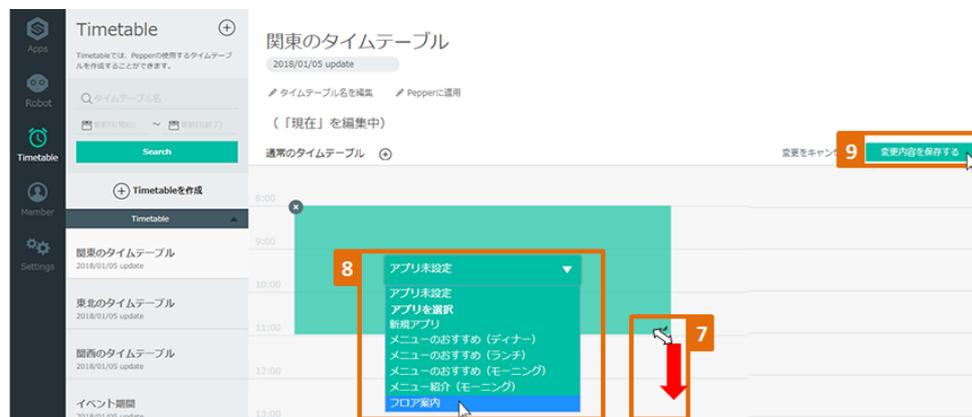
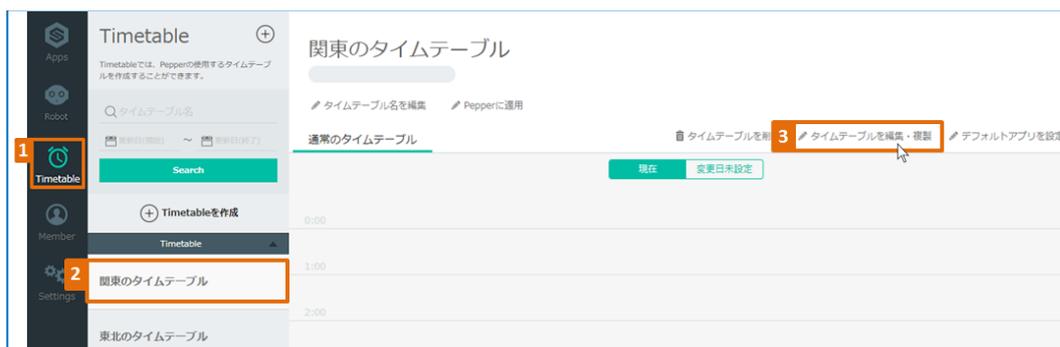


「デフォルトアプリ」とは、「通常タイムテーブル」「イレギュラータイムテーブル」が設定されていない時間帯に起動するアプリです。

時間や季節にとらわれない内容（例：「来てくれてありがとうございます！」など）が適しています。

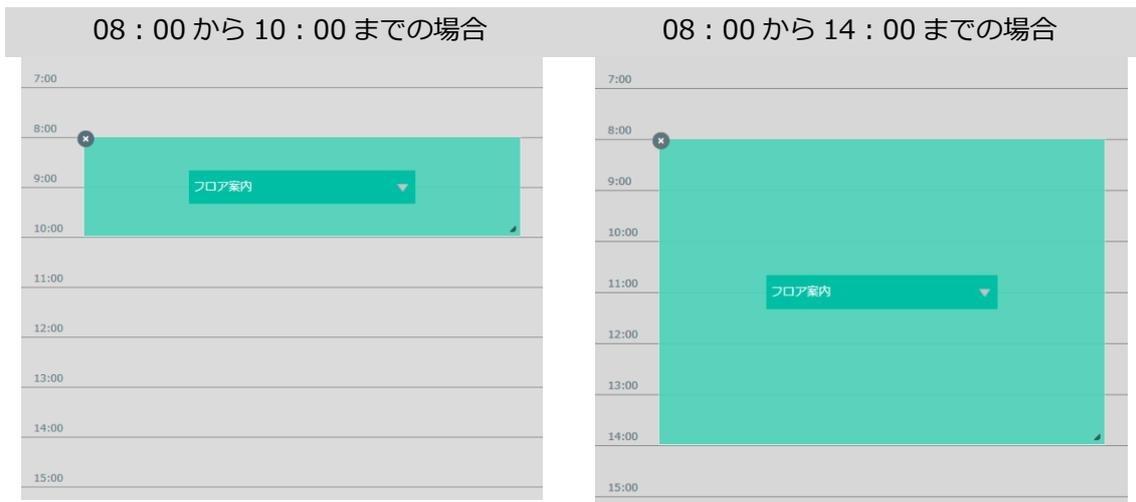
- ① 左側のメニューバーから「Timetable」をクリックします。
- ② 左側の Timetable リストから、作成する Timetable のタイトルをクリックします。
- ③ 上段右側の「デフォルトアプリを設定」をクリックします。
- ④ デフォルトアプリに設定するアプリを選択します。
- ⑤ 「デフォルトアプリを設定」ボタンをクリックします。

2-3. 通常のタイムテーブル

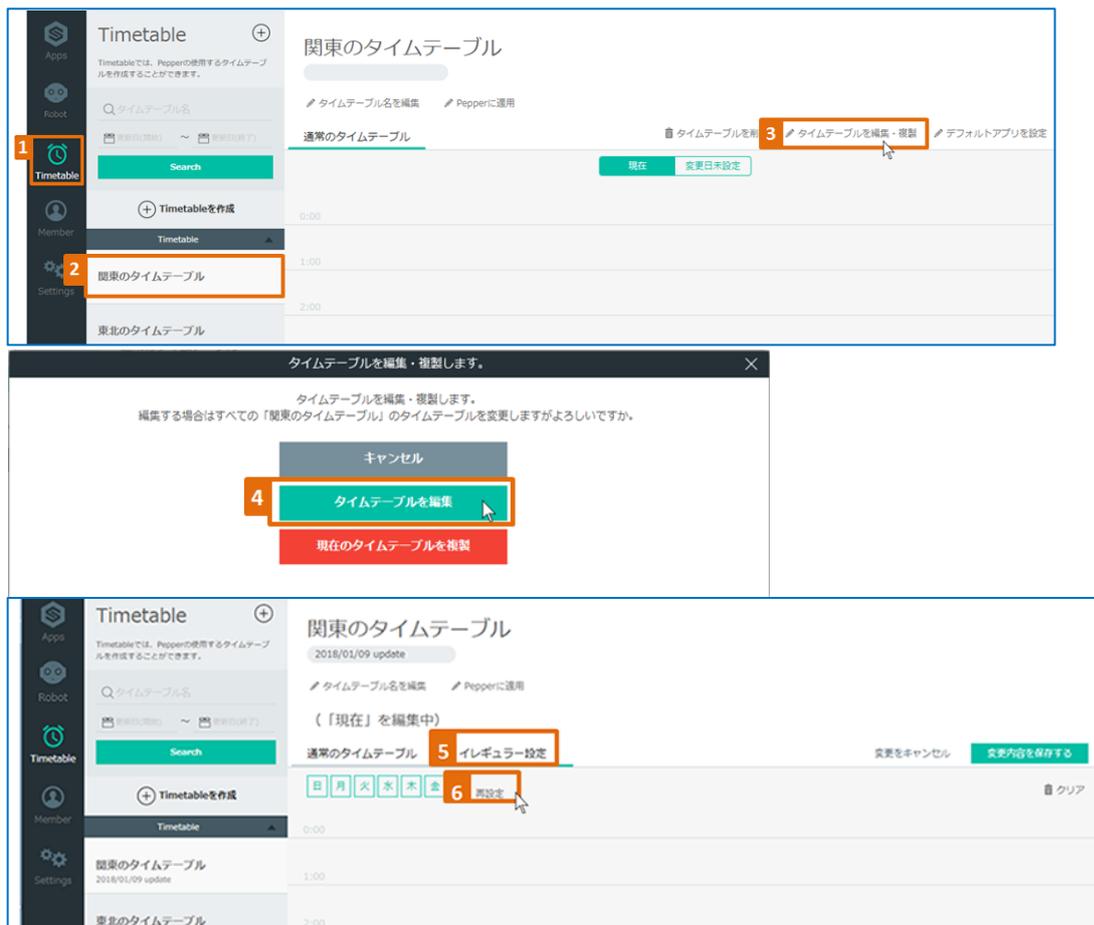


- ① 左側のメニューバーから「Timetable」をクリックします。
- ② 左側の Timetable リストから、作成する Timetable のタイトルをクリックします。
- ③ 上段右側の「タイムテーブルを編集・複製」をクリックします。
- ④ 確認メッセージ画面の「タイムテーブルを編集」をクリックします。
- ⑤ 「通常のタイムテーブル」をクリックします。
- ⑥ 指定したい時間帯をクリックすると、緑の設定ボックスが表示されます。
- ⑦ 右下の角を下向きにドラッグして、ボックスのサイズを伸ばします。
- ⑧ 真ん中のプルダウンメニューから指定したいアプリ名を選択します。
- ⑨ 上段右側の「変更内容を保存する」ボタンをクリックします。

【アプリ配信時間帯の設定例】



2-4. イレギュラー設定



1 Timetable

2 関東のタイムテーブル

3 タイムテーブルを編集・複製

4 タイムテーブルを編集

5 イレギュラー設定

6 設定

- ① 左側のメニューバーから「Timetable」をクリックします。
- ② 左側の Timetable リストから、作成する Timetable のタイトルをクリックします。

-
- ③ 上段右側の「タイムテーブルを編集・複製」をクリックします。
 - ④ 確認メッセージ画面の「タイムテーブルを編集」をクリックします。
 - ⑤ 「イレギュラー設定」をクリックします。

「イレギュラー設定」項目が表示されない時は、通常のタイムテーブルの右側の「+」ボタンをクリックすると「イレギュラー設定」項目が出現します。

通常のタイムテーブル



- ⑥ 「再設定」をクリックします。

通常のタイムテーブル

イレギュラー設定

日

月

火

水

木

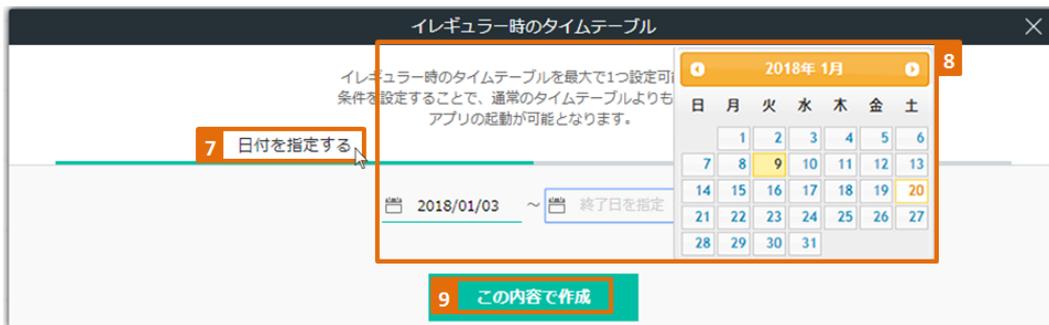
金

土

再設定

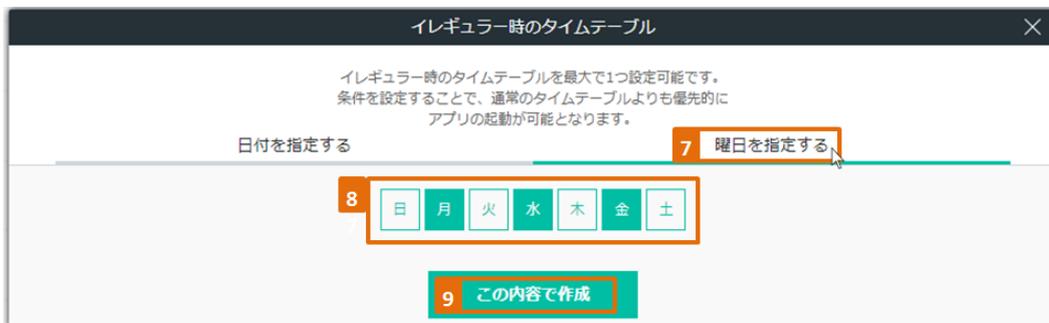


日付を指定する場合



- ⑦ 「日付を指定する」をクリックします。
- ⑧ 開始日・終了日を指定します。
- ⑨ 「この内容で作成」ボタンをクリックします。

曜日を指定する場合



- ⑦ 「曜日を指定する」をクリックします。
- ⑧ 指定したい曜日をクリックします。複数選択可能です。（上記の図：月、水、金曜日を選択した例）
- ⑨ 「この内容で作成」ボタンをクリックします。

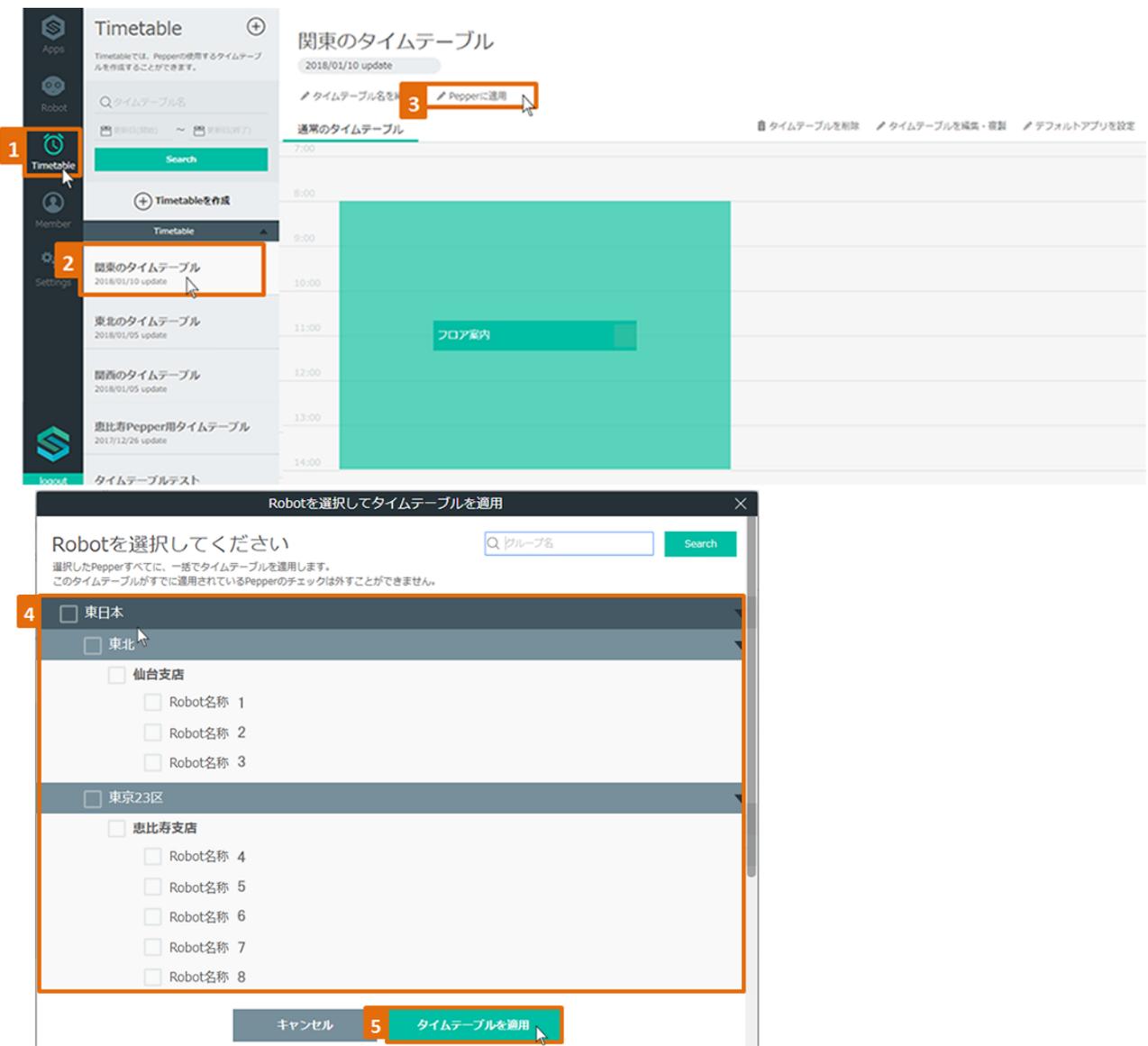


- ⑩ イレギュラー設定のタイムテーブルが開きます。指定したい時間帯をクリックした後、右下の角を下向きにドラッグしてボックスのサイズを伸ばします。
- ⑪ 真ん中のプルダウンメニューから指定したいアプリ名を選択します。

⑫ 「変更内容を保存する」ボタンをクリックしてタイムテーブルを保存します。

3. タイムテーブルの適用

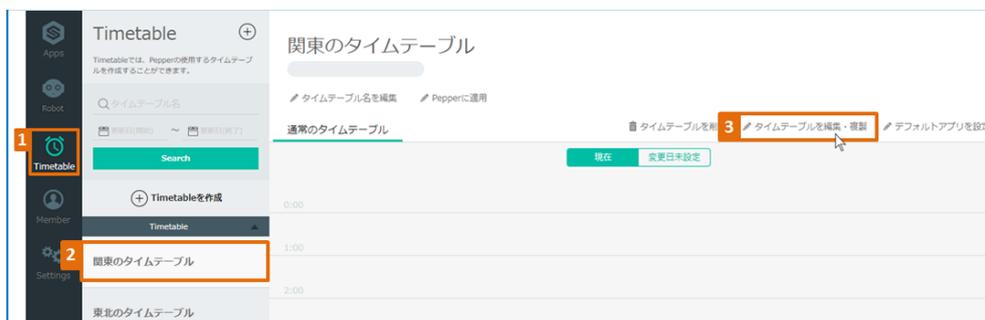
メニュー画面の「Timetable」から設定する方法と、「Robot」から設定する方法があります。
ここでは「Timetable」からの設定方法をご紹介します。



- ① 左側のメニューバーから「Timetable」をクリックします。
- ② 左側の Timetable リストから、適用する Timetable のタイトルをクリックします。
- ③ 上段の Timetable のタイトルの下にある「Sota に適用」をクリックします。
- ④ 適用する Sota を選択します。

複数の Sota を選択すると、選択した Sota 全てに一括でタイムテーブルを適用する事ができます。このタイムテーブルが既に適用されている Sota はチェック付きで表示されます。この画面では、既に適用されている Sota のチェックを外すことはできません。

4. タイムテーブルの変更



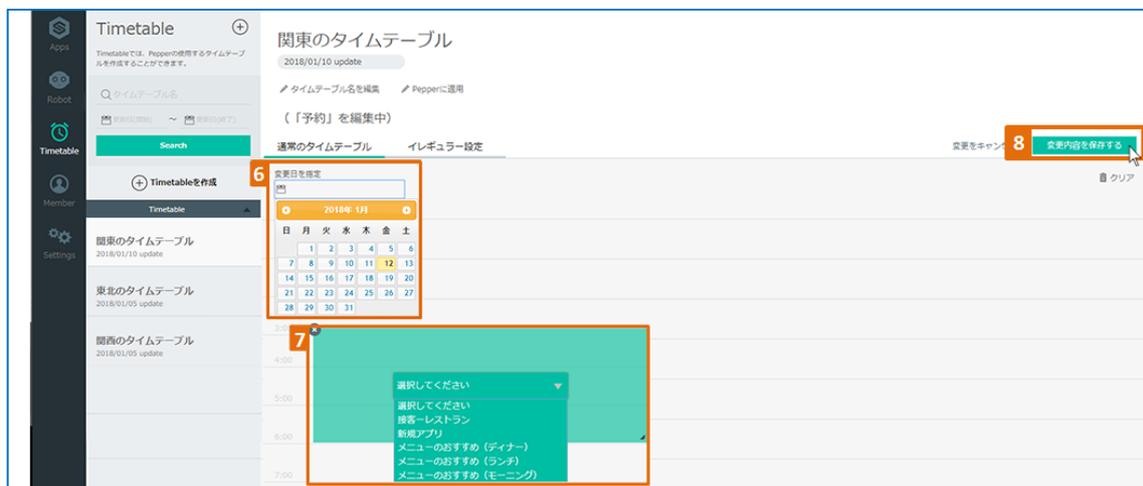
- ① 左側のメニューバーから「Timetable」をクリックします。
- ② 左側の「Timetable」リストから、タイムテーブル名をクリックします。
- ③ 上段右側の「タイムテーブルを編集・複製」をクリックします。
- ④ 確認メッセージ画面の「タイムテーブルを編集」をクリックします。
- ⑤ タイムテーブル名を変更する場合は、「タイムテーブル名を編集」ボタンをクリックします。
- ⑥ 変更するタイムテーブル名を入力し、「変更」ボタンをクリックします。
- ⑦ 右下の角を上下にドラッグして、時間帯を変更します。
- ⑧ 変更するアプリをアプリのリストから選択します。

- ⑨ 「変更内容を保存する」ボタンをクリックします。

5. タイムテーブルの変更日指定

タイムテーブルの変更日を指定することが可能です。

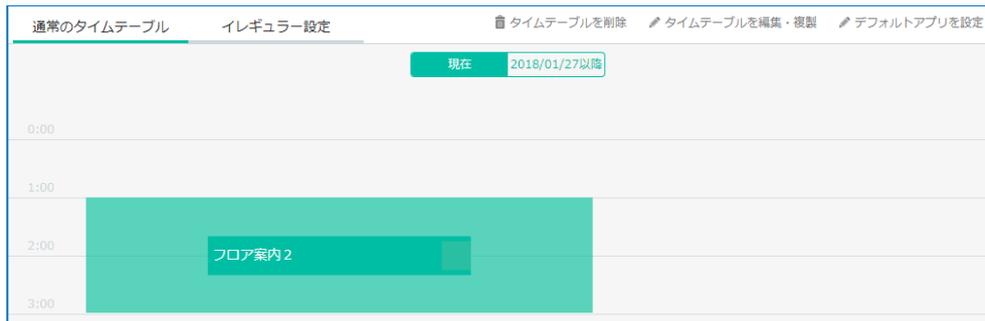
通常のタイムテーブル及びイレギュラー設定の内容を変更したい日を指定して予約することが可能です。変更日をしておくと、指定した日付からタイムテーブルの内容が自動的に更新されます。



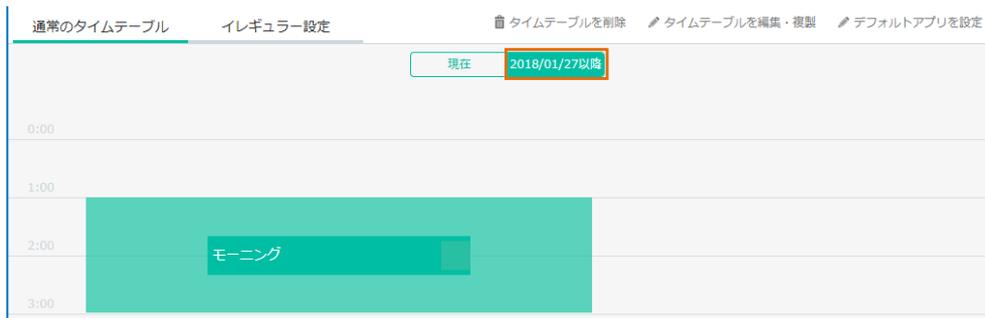
- ① 左側のメニューバーから「Timetable」をクリックします。
- ② 左側の「Timetable」リストから、タイムテーブル名をクリックします。
- ③ タイムテーブルの0:00の上部に「現在」「変更日未設定」ボタンがあります。「変更日未設定」をクリックします。

- ④ 上段右側の「タイムテーブルを編集・複製」をクリックします。
- ⑤ 確認メッセージ画面の「タイムテーブルを編集」をクリックします。
- ⑥ タイムテーブルの編集画面の「変更日を指定」をクリックし、カレンダーから予約したい変更日を選択します。
- ⑦ 時間帯、アプリを選択します。
- ⑧ 「変更内容を保存する」ボタンをクリックします。

例：現在のタイムテーブル



例：変更日を指定した場合、変更日、変更するタイムテーブルが表示される。



IV. Robot の管理・設定

1. Robot を登録

1-1. 単一登録

単一登録は Robot を 1 台ずつ登録する時に使います。



- ① 左側のメニューバーから「Robot」をクリックします。
- ② 「+Robot を登録」をクリックします。
- ③ Robot の名称を入力します。
 - 名称は任意の 100 文字まで入力可能
 - 管理の効率性を考え各 Robot の名称のルールを決めることをお勧めします。
- ④ Robot の所属するグループを選択します。
- ⑤ Robot の編集権限を選択します。
 - 所属グループのみ / グループを指定する / 全てのグループ
- ⑥ 「新規登録」ボタンを押下します。

1-2. CSV で登録

CSV 登録にて複数の Robot を一括で登録することが可能です。



- ① 左側のメニューバーから「Robot」をクリックします。
- ② 「+Robotを登録」をクリックします。
- ③ CSV登録をクリックします。
- ④ クリックしてファイルを選択します。
- ⑤ 「登録」ボタンをクリックします。

※ CSVファイルの作成

「CSV download」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。
本ファイルのフォーマットに沿って各Robotのデータを入力します。
上記の手順でCSV登録を行います。

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Robot名称	RobotID	所属グループ名	所属グループ住所	タイムテーブルID	タイムテーブル名	ライセンスキー	ライセンスステータス	ライセンス有効期限

【ご注意】

区切り文字はカンマ (,) ではなく、タブ文字になっています。

RobotIDは自動につ生成されます。「RobotID」列のデータを触らないで下さい。

2. Robot の情報

各 Robot の情報を確認できます。



① 左側のメニューバーから「Robot」をクリックします。

② Robot のリストから確認する Sota をクリックします。

③ 右側上部に Robot の情報が表示されます。

1) ID : Sota の ID

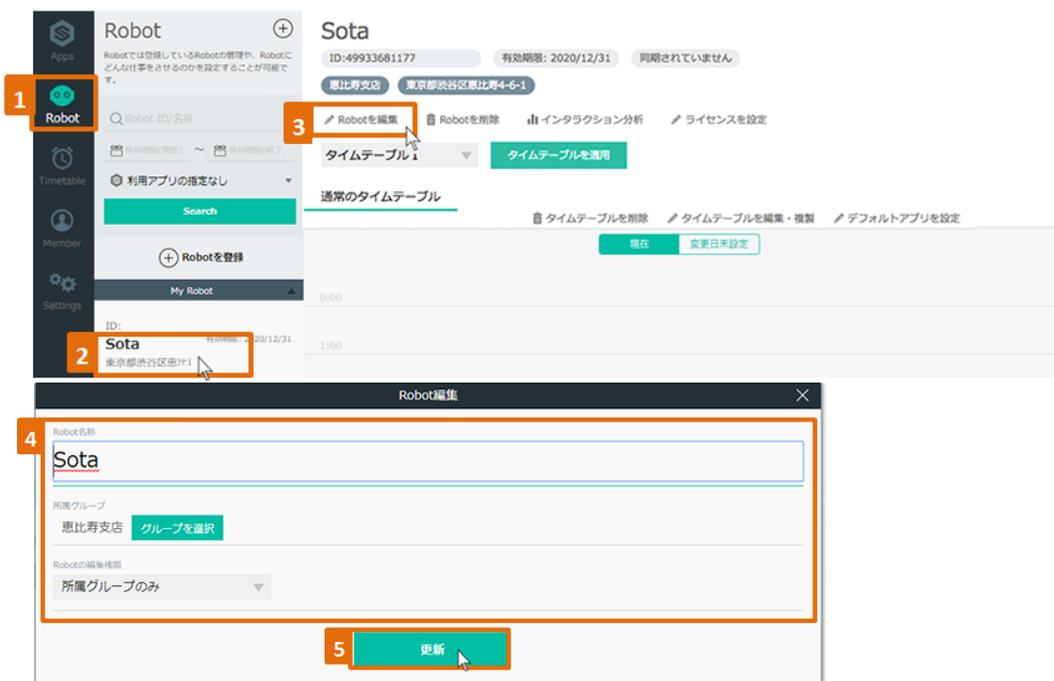
2) 有効期限 : シナリアのライセンスの有効期限

3) シナリアとの連携状態

- 準備完了 : シナリアのアプリの起動準備完了又は起動中の状態
- 同期されていません : ライセンス設定・タイムテーブル適用が済みの状態
- 利用できません : ライセンス設定未完了・有効期限切れ、又はタイムテーブル未適用の状態

4) グループ : Robot の所属グループの名称と住所

3. Robot 情報の変更



- ① 左側のメニューバーから「Robot」をクリックします。
- ② Robot のリストから Robot を選択します。
- ③ 上部のメニューから「Robot を編集」をクリックします。
- ④ 編集画面が表示され、Robot 名称/RobotID/所属グループ/Robot の編集権限の変更ができます。
- ⑤ 「更新」ボタンをクリックします。

4. ライセンス設定



- ① 左側のメニューバーから「Robot」をクリックします。
- ② Robot リストから設定する Robot を選択します。
- ③ 上部のメニューから「ライセンス設定」ボタンをクリックします。
- ④ シナリアのライセンスキーを入力します。
- ⑤ 「設定」ボタンをクリックします。

5. Robot の検索



① 左側のメニューバーから「Robot」をクリックします。

② 検索条件を選択します。

- Robot 名称 : Robot 名称の一部を入力して検索
- 有効期限(開始) : ライセンスが有効になっている Robot を検索
- 有効期限(終了) : ライセンス有効期限が切れている Robot を検索
- 利用アプリの指定 : 指定したアプリを利用中の Robot を検索

③ 「Search」ボタンをクリックします。

6. インタラクション分析



アプリの利用状況、ユーザーの性別、年齢分析の結果をグラフで閲覧することができます。

インタラクション分析は、Sotaごと、アプリごとでそれぞれ取得可能です。

【Sota ごとインタラクション分析】



- ① 左側のメニューバーから「Robot」をクリックします。
- ② Robot のリストから、分析する Robot を選択します。
- ③ 「インタラクション分析」をクリックします。

【アプリごとのインタラクション分析】



- ① 左側のメニューバーから「Apps」をクリックします。
- ② アプリ一覧から、分析するアプリを選択します。
- ③ 「インタラクション分析」をクリックします。

V. Member 管理・設定

1. Member の管理

「Member」メニューにて、本管理画面にアクセスできるユーザーの新規追加/編集/管理が可能です。

【Member の区分（ロール）】

区分	権限
管理者	Robot 登録、一般ユーザーの登録、ユーザーの権限設定が可能。 権限に制限が無い。
一般ユーザー	Robot 登録・ユーザー登録の中で、管理者から付与されている権限のみを持つ。 アプリ編集に制限がある場合がある。

1-1. Member 新規登録

The screenshot shows the 'Member' management interface. On the left, a sidebar menu has 'Member' selected. The main area shows a search bar and a '+ Member を追加' button. Below this is a 'ユーザー登録' (User Registration) form with the following fields:

- 3. ユーザー名称 (User Name)
- 4. メールアドレス (Email Address) with a confirmation field.
- 5. ロール (Role) with radio buttons for '一般ユーザー' (General User) and '管理者' (Admin).
- 6. 権限 (Permissions) with checkboxes for 'ユーザー登録権限' (User Registration Permission) and 'Pepper登録権限' (Pepper Registration Permission).
- 7. 所属グループ (Group) with a dropdown menu and a 'グループを選択' (Select Group) button.
- 8. 新規登録 (New Registration) button.

- ① 左側のメニューバーから「Member」をクリックします。
- ② 「+Member を追加」をクリックします。
- ③ ユーザー名称を入力します。
- ④ メールアドレス/メールアドレス確認を入力します。
- ⑤ ロールを選択します。 ※一般ユーザーの場合はロール選択ができません。
- ⑥ ユーザーに付与する権限を選択します。ロールが管理者の場合は自動的に権限が付与されます。
- ⑦ 所属グループを選択します。 ※グループ追加・管理は「V-2. グループ管理」をご参照ください。
- ⑧ 「新規登録」ボタンをクリックします。

1-2. Member 情報の変更



- ① 左側のメニューバーから「Member」をクリックします。
- ② 変更するMember をクリックします。
- ③ 右側の上部の「編集」ボタンをクリックします。
- ④ 変更する部分を入力又は選択します。
- ⑤ 「更新」ボタンをクリックします。

1-3. Member 検索



- ① 左側のメニューバーから「Member」をクリックします。
- ② ユーザー名/メールアドレスの一部を入力するか、又はグループを選択します。
- ③ 「Search」ボタンをクリックします。

2. グループ管理

「Setting」メニューでは、グループ管理、アカウント管理を行うことが可能です。

【グループ階層構造】

大分類 1

中分類 1-1

グループ 1-1-1

グループ 1-1-2

.....

中分類 1-2

グループ 1-2-1

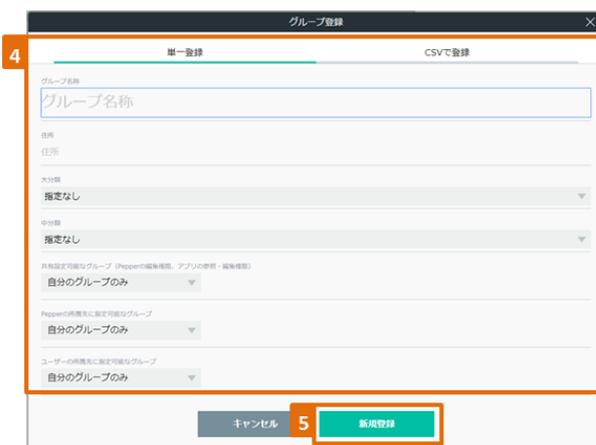
グループ 1-2-2

.....

2-1. グループ追加

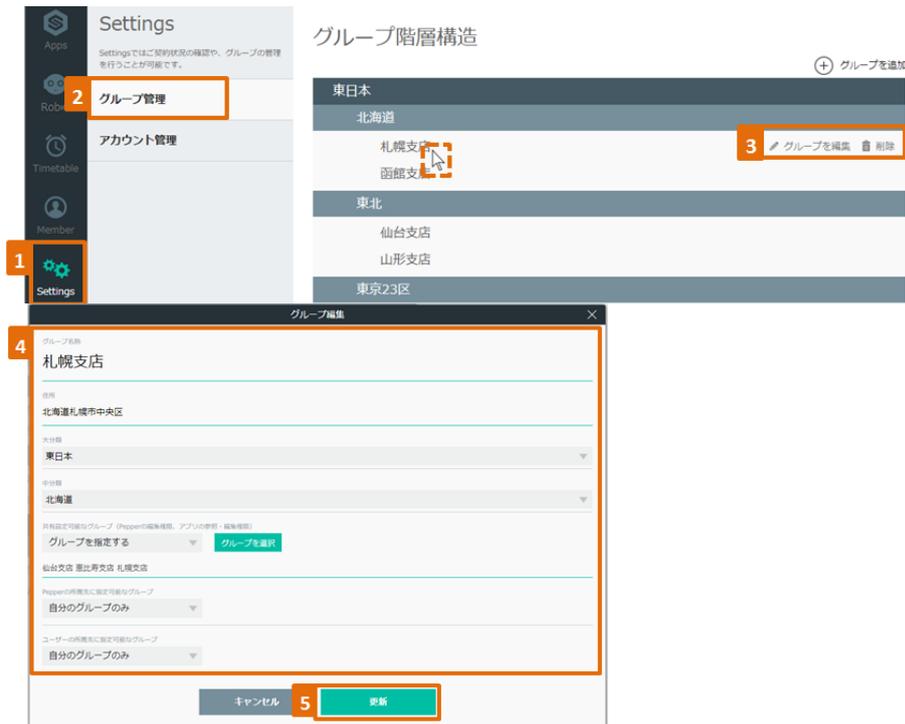


- ① 左側のメニューバーから「Setting」をクリックします。
- ② 「グループ管理」をクリックします。
- ③ 右側の上部の「+グループを追加」ボタンをクリックします。



- ④ グループ名称、住所を入力します。大分類、中分類、共有設定、Robot 所属先グループ、ユーザーの所属先グループを選択します。
- ⑤ 「新規登録」ボタンをクリックします。

2-2. グループ編集・削除



- ① 左側のメニューバーから「Setting」をクリックします。
- ② 「グループ管理」をクリックします。
- ③ グループ名にマウスマウスカーソルを乗せると、右側に「グループを編集」「削除」が表示されます。
- ④ 変更する部分を入力します。
- ⑤ 「更新」ボタンをクリックします。

3. アカウント管理

ご契約状況の確認、アカウント情報を管理することが可能です。



- ① 左側のメニューバーから「Setting」をクリックします。
- ② 「アカウント管理」をクリックします。
- ③ 右側の上部の「編集」ボタンをクリックします。
- ④ 変更する部分を入力します。
- ⑤ 「更新」ボタンをクリックします。